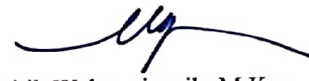


REKAPITULASI PENGADUAN JANUARI 2020 s/d BULAN DESEMBER 2020
RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN

No.	BULAN	JENIS ADUAN										Keterangan
		Langsung	SMS	kotak saran	Instagram	WA	e-mail	Facebook	website	Laporgub	Jumlah	
1	Januari	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	Sudah Ditindaklanjuti
2	Februari	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
3	Maret	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
4	April	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Sudah Ditindaklanjuti
5	Mei	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
6	Juni	0	0	0	0	3	0	0	0	3	6	Sudah Ditindaklanjuti
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8	Agustus	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
9	September	0	0	0	0	1	0	0	0	3	4	Sudah Ditindaklanjuti
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
11	November	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
12	Desember	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	Sudah Ditindaklanjuti
JUMLAH		1	0	1	0	14	0	1	0	7	24	
PROSENTASE (%)		4.17%	0.00%	4.17%	0.00%	58.33%	0.00%	4.17%	0.00%	29.17%	100.00%	

Purwodadi, 31 Desember 2020

Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat
Ketua


dr. Titik Wahyuningsih, M.Kes
NIP. 19680423 200212 2 004